



Service la clientèle & coordinateur(e) en Marketing

Whiteland est la somme de plusieurs passions. La passion de jouer. La passion d'inspirer. La passion de livrer.

Chez **Whiteland**, une fusion de plusieurs compagnies, nous développons nos propres marques (**Quintsoul et Liquid**) et nous aidons les autres marques selon leurs besoins de distribution. Cette symbiose nous permet d'exceller et nous permet d'être un leader dans notre domaine. Notre portfolio de marques présente un portrait de ce qui se passe présentement et de ce que l'avenir annonce dans les domaines de la mode et des sports d'action.

Grâce à ses ressources et à son expérience, **Whiteland** dispose d'une organisation fondée sur des idéaux, basés sur la synthèse de la mode et de la performance. Nous mettons de l'avant professionnalisme et créativité et une infrastructure nécessaire pour soutenir nos marques, nos distributeurs et nos représentants.

En tant que nouvel employé de l'équipe marketing chez **Whiteland**, vous aurez deux principaux rôles : responsable du service à la clientèle et coordonnateur(e) du marketing. Plusieurs autres tâches vous attendent :

Web

- Intègre de contenu web sur multiples plateformes (Shopify, FB, Liquid QS)
- Administre le processus Shopify shipping & return
- Supporte la communauté de divers sites web

Marketing

- Gère programme d'ambassadeurs (Liquid et Quintsoul)
- Organise les séances photos pour réseaux sociaux
- Gère des réseaux sociaux Instagram et Facebook (Liquid et Quintsoul)
- Gère la communauté web

Retours / réparation/ demande de crédit

- Enregistre toutes les plaintes des clients, s'assure que toutes les informations sont correctement entrées dans le système pour assurer un meilleur contrôle de la qualité.
- Communique avec l'équipe de production pour obtenir des renseignements complémentaires

Soutien des représentants commerciaux :

- Fournit un soutien administratif à l'équipe de vente
- Entre les commandes
- Suit les comptes clients
- Produit les rapport (ATS, ventes,)

Exigences particulières :

- Bilingue (anglais et français tant à l'oral qu'à l'écrit)
- Connaissance des réseaux sociaux (Facebook, Instagram)
- Connaissance de la suite Microsoft Office (Word, Power Point, Excel)
- Capacité à travailler en équipe
- Créativité
- Initiative et autonomie
- Posséder un téléphone intelligent
- Connaissance de la suite Adobe, principalement Photoshop (atout)
- faciliter à communiquer verbalement et par écrit

Envoyez votre candidature à : Julien@whiteland.com



quintsoul

LIQUID

HEAD®